

## VÄSKAN SOM FÖRSVANN!

Har du någon gång blivit av med din väska under en resa! Kom din väska tillbaka och hur mycket problem blev det för dig? Problemet med försvunnet och felhanterat bagage är enormt och ersättningen för det försvunna motsvarar oftast inte det rätta värdet.

Tänk om det funnits ett sätt att identifiera väskan via ett id nummer, och på så sätt göra det möjligt att spåra och återföra väskan direkt till ägaren. Lösningen finns. Globalbagtag! Den största bagageid-lösningen i världen med tillgänglighet världen över, 24 timmar om dygnet och utan problem med olika tidszoner.

## *"Miljoner väskor försvinner på flyg"*

### Så fungerar Globalbagtag

GlobalBagTag är en unik service som skyddar dina ägodelar 24 timmar om dygnet, världen över.

En stryktåliga tags i rostfritt stål sitter bergfast på ditt bagage med den medföljande stålvajern.

Varje globalbagtag har ett unikt serienummer som gör det möjligt att spåra förlorat bagage med personlig sekretess dygnet runt via vår säkra databas.

Om ditt bagage försvinner kan det identifieras med hjälp av din bag tag. All information om ditt bagage, dina kontaktuppgifter, vart du vill att ditt bagage skall skickas och din resplan lagras i vår säkra databas. Upphittaren kommunicerar direkt med globalbagtag och vår service gör det möjligt att snabbt och konfidentiellt spåra och återföra bagaget direkt till dig enligt dina önskemål.

Du kan uppdatera dina uppgifter dygnet runt, hur ofta du vill utan kostnad.

### **Hur skapades då idén till produkten?**

Idén till globalbagtag kom till under en resa då Chris Truelove och hans fru reste till Australien, via Bali. De checkade in två resväskor på London Heathrow, hos ett av världens ledande flygbolag. Vid ankomst till Bali fanns bara en av väskorna med på bandet. Chris frus väska var borta och därmed hennes kläder!

För att göra en lång historia kort hade flygbolaget inte en aning om var resväskan befann sig. De fick lämna en beskrivning av resväskan (en av miljoner svarta Samsonite som reser runt vår jord) och vad den innehöll (försök att översätta Gossard Wonderbra (bh) till Balinesiska!). Slutligen skickades dessa uppgifter runt till olika flygplatser, men till ingen nytta. Flygbolagets bästa gissning var att streckkoden, med uppgifter om vart väskan skulle, hade lossnat från väskan och att den nu troligen befann sig, tillsammans med tusentals andra svarta Samsoniteväschor på ett av de varuhus som säljer försvunna väskor. Kanske inte försvunna men i alla fall omöjliga att återlämna till ägarna.

Även om man kan skämta om det nu var hela händelsen rätt bedrövlig just då, ja, mer än så när Chris och hans fru upptäckte att flygbolaget bara var beredda att betala oss ersättning baserad på vikten på väskan och inte det egentliga värdet. De hänvisade till Warsawkonventionen, vilken begränsar deras skadeståndsskyldighet till US\$20 per kg, inte mycket när bara en genomsnittsväska i sig kostar omkring US\$140. Om man sedan lägger till tid och kostnad för att hålla kontakten med flygbolag, försäkringsbolag, köpa nya kläder, skor. (ur ersätter man sina bästa ingångna skor förresten?), så blev detta ett stort och dyrt problem under resan.

### **Nedan följer statistik som visar på omfattningen av förlorat bagage.**

Självklart vill kanske inte flygbolagen ge detta problem så mycket publicitet men US Department of Transport lämnar häpnadsväckande siffror över förlorat bagage:

No.	Airline	Total reports
1	HAWAIIAN AIRLINES	1,461
2	AIRTRAN AIRWAYS	5,656
3	CONTINENTAL AIRLINES	12,448
4	ALASKA AIRLINES	4,613
5	NORTHWEST AIRLINES	15,896
6	SOUTHWEST AIRLINES	35,115
7	UNITED AIRLINES	23,232
8	JETBLUE AIRLINES	7,353
9	FRONTIER AIRLINES	3,820
10	DELTA AIRLINES	36,257
11	AMERICAN AIRLINES	44,019
12	ATA AIRLINES	1,524
13	US AIRWAYS	34,419
14	EXPRESSJET AIRLINES	10,232
15	COMAIR	8,740
16	SKYWEST AIRLINES	17,608
17	AMERICAN EAGLE AIRLINES	19,255
18	MESA AIRLINES	14,200
19	ATLANTIC SOUTHEAST AIRLINES	17,942
<b>TOTAL</b>		<b>313,992</b>

Dom senaste uppgifterna visar en ökning från 2006. I januari 2007 försvann hela 383 583 väskor!

En ökning med hela 81843 st väskor från motsvarande månad 2006!

Tabellen visar förlorade och felhanterade väskor under en månad. Endast inrikes flyg USA. Du hittar mer information på US Department of Transportations hemsida: [www.dot.gov/airconsumer/](http://www.dot.gov/airconsumer/)

I England, där statistik motsvarande den från USA inte är officiellt tillgänglig, meddelar Air Transport Users Council "A dramatic increase (more than 50%) in the numbers of mishandled bags"

Du hittar mer information på [www.auc.org.uk](http://www.auc.org.uk)

Problemet med försvunnet och felhanterat bagage är enormt.

För vissa är det oidentifierade bagaget däremot en guldgruva. The Unclaimed Baggage Center, Alabama USA, säljer miljontals borttappade väskor. Du kan t.o.m. handla on-line på [www.unclaimedbaggage.com](http://www.unclaimedbaggage.com)

